

Інформаційна підтримка Whirlpool

Компанія Whirlpool з готовністю відгукнеться на Ваші побажання. Ми дамо раду і відповімо на всі Ваші запитання, пов'язані з продуктами Компанії. Вам необхідно викликати сервісного інженера? Вам потрібна технічна консультація? Бажаєте дізнатися більше про техніку Whirlpool? Наші фахівці допоможуть Вам у вирішенні даних питань.

Гарантія виробника

Гарантійний строк товару складає 12 місяців від дати продажу товару споживачеві. Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються на товар, що призначений для постачання та реалізації на територію України та пройшов сертифікацію на відповідність стандартам України.

Виробник: Вірлпул ЕМЕА С.п.А. 20016 Перо, (Мілан) Італія, , вул. Карло Пізакане. Офіційний сайт компанії: whirlpool.com.ua

Реєстрація продукції

Реєструючи придбаний товар на сайті whirlpool.eu/register, споживач має можливість отримувати свіжу інформацію про продукти Whirlpool, а також брати участь у акціях та спеціальних пропозиціях.



Сервісна підтримка

У разі виникнення питань, пов'язаних з роботою Вашого товару наша сервісна служба забезпечить Вас підтримкою, що включає в себе:

- **Консультації по визначенню та усуненню причин можливих помилок в роботі товару.**
- **Надання інформації та практичних рекомендацій для досягнення найкращих результатів експлуатації Вашого товару.**
- **Виконання ремонтів авторизованими сервісними центрами.**
- **Надання необхідної документації та інформації про товар.**



0 800 3020 30*

* Дзвінки по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів безкоштовні:

Пн. – Пт. з 9:00 до 18:00, Сб. з 9:30 до 14:00, крім вихідних та державних свят

Запасні частини та аксесуари в Україні:

Київ, ТОВ "ДСВ Плюс", тел. +38(094) 928 92 81, +38(044) 384 22 81; сайт для замовлення зап. частин

<http://dsvplus.com.ua> Львів,

ПП "Технобут", тел. +38(096) 000 08 39, +38(093) 000 08 39; сайт для замовлення зап. частин

<http://www.myspares.com.ua>

Адреса для кореспонденції: Київ, 02002, А/С 331 service_ua@whirlpool.com

Імпортер: ТОВ «Вірлпул Україна» Україна, 01004, м. Київ, вул.

Умови гарантії

Шановний покупець!

Ви придбали товар компанії Вірлпул.

Виріб відповідає міжнародним стандартам та технічним регламентам, встановленим чинним законодавством, та сертифіковано на відповідність вимогам безпеки. Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні протягом гарантійного строку недоліків, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів.

- Гарантійний строк товару складає 12 місяців від дати продажу товару споживачеві. Строк служби товару складає - 7 років від дати виробництва.
Порядок обчислення цих строків проводиться відповідно до законодавства України.
Гарантійний термін зберігання товару до його реалізації складає 24 місяці з дати виробництва. Дата виробництва товару вказана у серійному номері:
(S/N XXXXXXXXXXXXX*85XXXXXXXXXX):
3-я та 4-а цифри – рік виробництва, 5-а та 6-а цифри – тиждень виробництва.
 - Задоволення вимог споживача поширюється на товари, що використовуються тільки для особистих, сімейних, домашніх потреб, не пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності. На товар не розповсюджується гарантія виробника у випадку промислового користування, використання виробу в офісах, у підприємницьких цілях, підприємствах сфери обслуговування, місцях загального користування, громадського харчування, охорони здоров'я, освіти й т.п.
 - При купівлі і установці товару простежте, щоб гарантійний документ був правильно заповнений, не мав виправлень і в ньому були зазначені:
 - дата продажу, підпис продавця, реквізити торговельної організації;
 - модель та серійний номер товару;
 - дата установки, назва та штамп фірми-установника.
 - Зберігайте гарантійний документ, товарний або касовий чек на куплений товар та квитанцію на послуги щодо його установки (доставки), доробки водних та електричних внутрішньоквартирних комунікацій, а також будь які інші документи, що відносяться до гарантійного або іншого технічного обслуговування товару.
 - Після закінчення гарантійного строку Вам рекомендується не рідше одного разу у 3 (три) роки звертатися до авторизованого сервісного центру для перевірки якості Вашого товару. Діагностика оплачується власником за прейскурантом авторизованого сервісного центру.
 - При виявленні недоліків у виробі в період гарантійного строку, організація, що здійснює ремонт (авторизований сервісний центр), приступає до їхнього усунення в найкоротший термін без необґрунтованих затримок. Гарантійний строк, на замінені в гарантійний строк комплектуючі виробу і складові частини, минає при закінченні гарантійного строку на товар у цілому.
 - У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, що здійснює ремонт (авторизований сервісний центр), транспортування товару здійснюється відповідно до закону про «Захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості товару, у результаті якого виявилася відсутність недоліку або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил транспортування, установки, експлуатації товару, дій третіх осіб або обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються споживачем за прейскурантом авторизованого сервісного центру. У разі відсутності споживача дома, на момент приходу спеціаліста авторизованого сервісного центру до призначеного часу, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за прейскурантом авторизованого сервісного центру.
 - Будь-які претензії по якості товару розглядаються тільки після перевірки якості товару представником авторизованого сервісного центру.
 - Виробник звільняється від відповідальності за недоліки товару, що були виявлені в період гарантійного строку, у разі їх виникнення після передачі виробу споживачеві:
 - внаслідок порушення споживачем правил використання, транспортування або зберігання виробу;
 - при виявленні у виробі сторонніх предметів, тварин, гризунів, комах або слідів їх життєдіяльності;
 - дій третіх осіб або непереборної сили;
 - при нестабільності роботи параметрів електричної мережі, газових та водних комунікацій;
- у разі використання виробу не за призначенням.
- Виробник не несе відповідальності у випадку:

- недотримання правил установки виробу або залучення до установки технічно складних приладів сторонніх осіб, що не мають авторизації;
- при підключенні виробу використовуючи подовжувачі, трійники або перехідники;
- якщо виріб не утримується в чистоті.

11. Гарантія виробника не поширюється:

- на механічні ушкодження, що виникли в результаті транспортування або експлуатації виробу;
- на вироби з вилученими або зіпсованими табличками, що містять ідентифікаційний та серійний номер виробу;
- на косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу;
- на витратні матеріали, такі як освітлювальні лампи, фільтри і т.п.; а також на переміщені вручну деталі, такі як: полиці, корзини, ящики, решітки і т.п.

12. Ремонт виробу повинен здійснюватися тільки авторизованими сервісними центрами (організаціями). При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

13. Якщо виріб не використовується - необхідно перекривати кран подачі води / газу і відключати виріб від електромережі.

14. Виробник не несе жодної відповідальності, за будь-який можливий збиток, завданий споживачеві, фізичним/ юридичним особам, у випадку недотримання споживачем вимог Виробника, зазначених у даному гарантійному документі та інструкції з експлуатації.

Установка та підключення.

1. Виробник рекомендує здійснювати установку та підключення товару спеціалістами авторизованих сервісних центрів. Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий споживачеві, фізичним або юридичним особами внаслідок установки та підключення, що не відповідають вимогам, зазначеним в інструкції з експлуатації. Необхідну інформацію щодо авторизованих сервісних центрів можна отримати за безкоштовним номером інформаційної лінії компанії - **0 800 30 20 30**.
2. У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.
3. Оплата робіт з установки та підключення товару, а також монтажу та демонтажу виробу під час ремонту, відбувається за преїскурантом авторизованого сервісного центру (установника). Умови оплати робіт з установки і підключення регулюються чиним законодавством України.

У випадку порушення вимог Виробника з установки і підключення відповідальність за заподіяний збиток несе особа, що проводила цю роботу!

Що робити при виникненні несправності:

1. Знеструмити виріб, перекрити подачу газу, води.
2. Прочитати інструкцію з експлуатації (розділ «Усунення несправностей»).
3. Подзвонити до інформаційного центру компанії за телефоном, зазначеним в гарантійному документі.
4. При заміні комплектуючих виробів/складових частин вимагайте їх пред'явлення перед установкою.
5. Після проведення ремонту, майстер повинен оформити наряд на виконання робіт, одна з копій якого залишається у споживача.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОКУПКУ ТОВАРУ			
Дата покупки	Інформація про товар	Продавець (підпис, штамп)	Покупець (підпис)
	Тип товару (модель)		
	CODE: 85 _____		
	S/N: _____		



